

BTHG-HOTLINE

ZUR UMSETZUNG DES
BUNDESTEILHABEGESETZES



TEL: 0251 591 5115

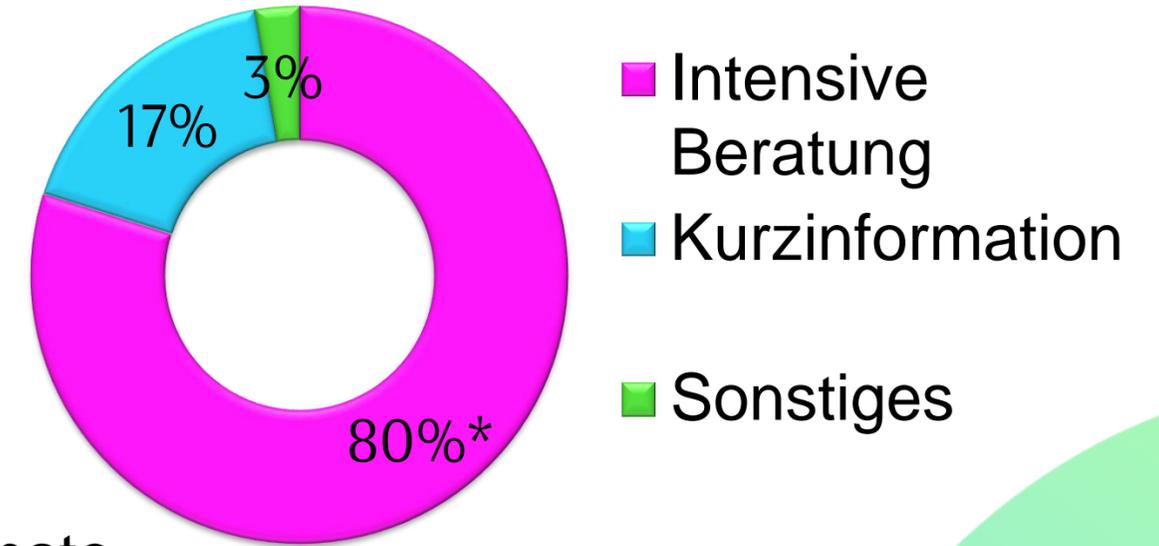
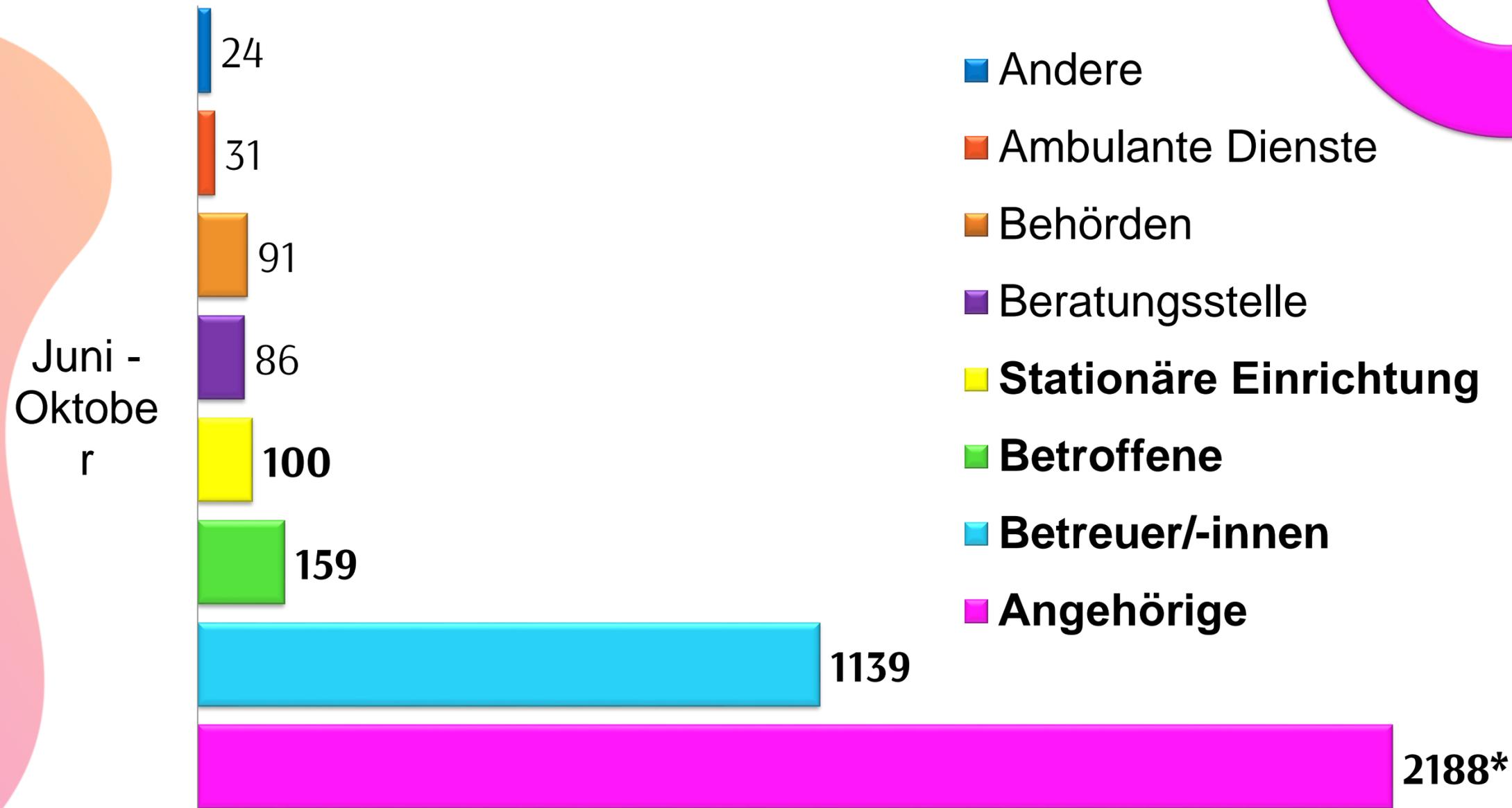
LWL
Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe

Für Fragen Rund um das BTHG

Geschultes Personal ist an den
Servicetagen von montags bis
donnerstags jeweils 12 Stunden von 8- 20
Uhr für Betroffene da.

Beim **LVR** lautet die Hotline-Tel: 0221/809-6800

Anzahl der Anrufe pro Personenkreis

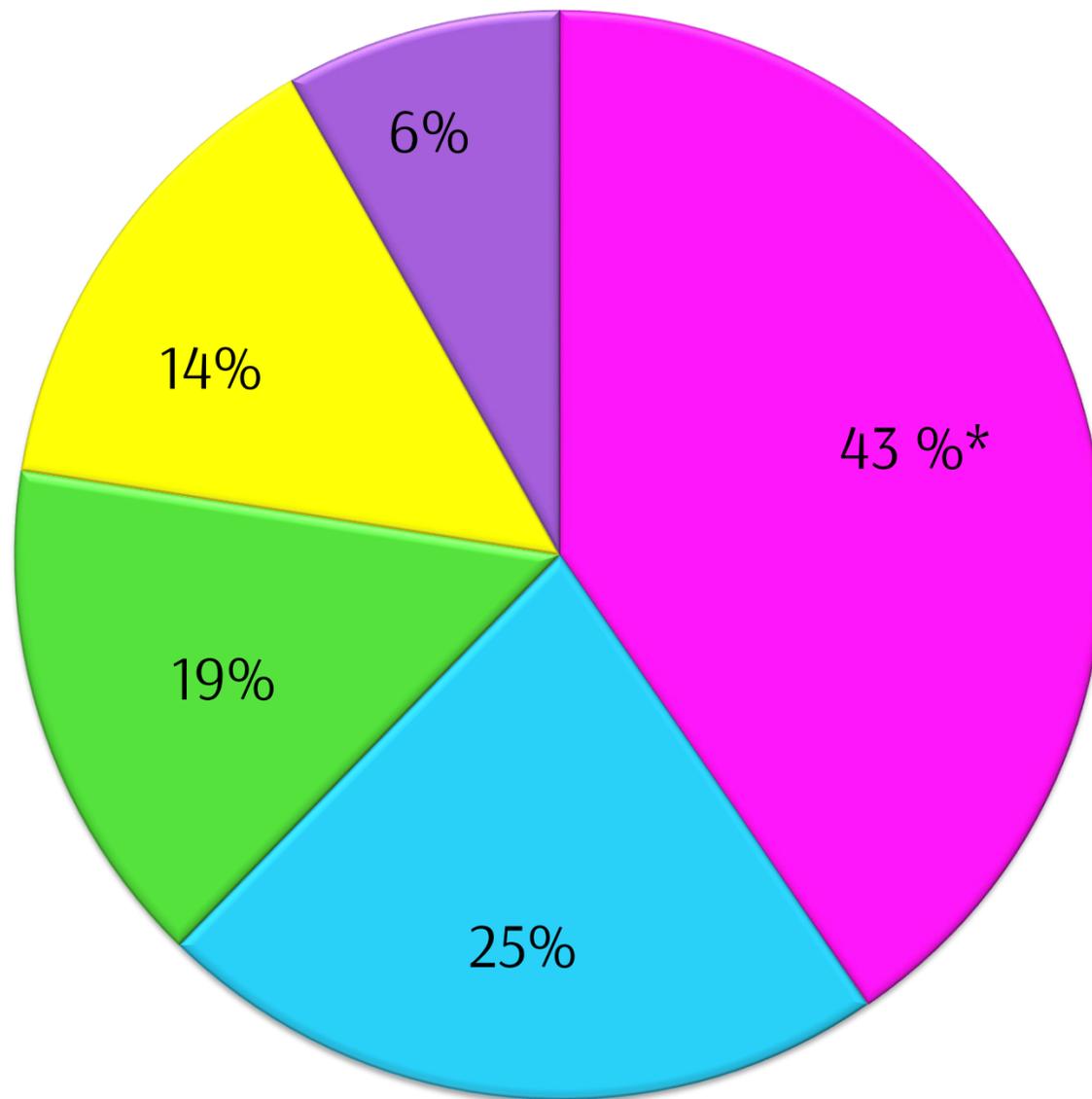


- Andere
- Ambulante Dienste
- Behörden
- Beratungsstelle
- **Stationäre Einrichtung**
- **Betroffene**
- **Betreuer/-innen**
- **Angehörige**

* (Prozent-)Angaben beziehen sich auf die Gesamtzahl aller angenommenen Anrufe in den Monaten Juni-Oktober 2019

Gesamt: 3818

Themenkomplexe – Top 5



- 1. Antragsverfahren
- 2. Allgemeines zur Reform
- 3. Einkommen und Vermögen
- 4. Leistungen in besonderen Wohnformen
- 5. Zuständigkeiten und Ansprechpartner

* Prozentangaben beziehen sich auf die Gesamtzahl aller angenommenen Anrufe in den Monaten Juni-Oktober 2019

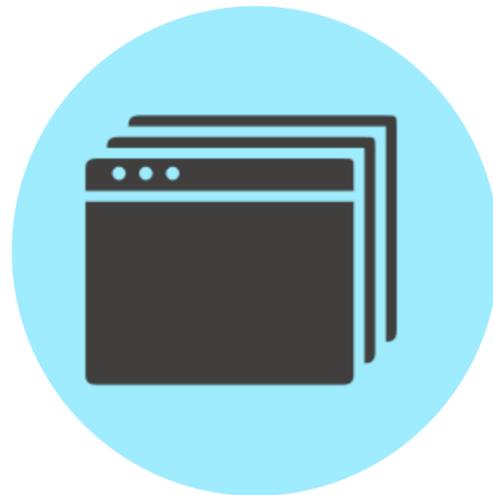
Inklusive barrierefreie Websites



 www.bthg2020.lwl.org

 www.bthg.lvr.de

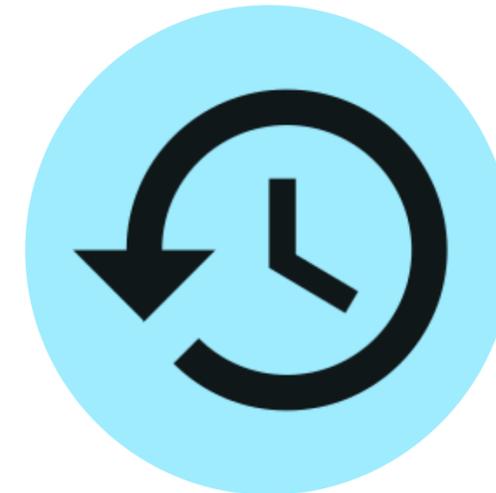
Fakten und Zahlen



Seit Veröffentlichung
über 20.000
Seitenbesuche



Durchschnittlich 5
Aktionen pro Besuch



Durchschnittliche
Verweildauer beträgt
4 Min. und 1 Sek.